



entidades por el empleo

## Compromiso de Red Española de Entidades por el Empleo con la Calidad

- I. Orientación de todas las actividades y procesos hacia el conocimiento y satisfacción de las necesidades actuales de las partes interesadas y anticipando las futuras, estando atentos a la evolución del mercado, manteniendo siempre principios de compromiso, lealtad y transparencia.
- II. Implantación de una cultura de mejora continua de las actividades, servicios y procesos, a partir de la identificación y de oportunidades de mejora, como guía de las actuaciones de los miembros de LA RED
- III. Establecer prioridades y objetivos, vinculados a la planificación a largo plazo, que permitan el avance y desarrollo de LA RED , buscando la excelencia y la sostenibilidad.
- IV. Implicar de todos los miembros de LA RED en la consecución de los objetivos de Calidad, mediante la participación en las actividades del día a día, teniendo como ejes básicos de actuación la comunicación, el trabajo en equipo y la capacitación.
- V. Promover desde la Dirección la motivación y actitud de adaptación al cambio, de todos los integrantes de LA RED , para dar respuesta adecuada a los retos y oportunidades que puedan presentarse, atendiendo a todas las partes interesadas.
- VI. Llevar a cabo una adecuada Gestión de Riesgos que posibilite enfrentar de forma eficaz las incertidumbres inherentes a las actividades de la Entidad.
- VII. Facilitar los recursos necesarios que hagan realidad el compromiso con la Calidad.
- VIII. Implantar y aplicar un sistema de medición de la Calidad, mediante indicadores adecuados, en todos los procesos, haciendo seguimiento de los mismos, facilitando la toma de decisiones y sustentando la mejora continua.



española de entidades  
por el empleo

Puerta del Sol, 5-4º pl. 28013, Madrid

**Santiago Rodríguez**  
Presidente

Marzo 2018