

Programa de Acción Formativa

Seminarios de especialización:

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN



Seminario: Habilidades de comunicación

FECHAS: 26 y 27 de septiembre de 2008

DURACIÓN: 10 horas

HORARIOS: Viernes de 16:00h a 21:00h y sábado de 9:00h a 14:00h.

MODALIDAD: Presencial

Nº DE ALUMNOS: Hasta 15 alumno/as.

PRECIO: 65€

OBJETIVOS

- Trabajar las habilidades comunicativas necesarias para el desempeño de su trabajo como orientadores laborales, gestores de ofertas laborales y promotores del proyecto en el que trabajan.
- Analizar situaciones comunes entre técnico y usuario, técnico y empresario, técnico y telefonista del servicio público de empleo, y otros ejercicios prácticos y de rol playing servirán de apoyo al desarrollo del taller.

METODOLOGÍA

La acción metodológica está orientada por los objetivos estratégicos de nuestra entidad, basada fundamentalmente en una metodología activa-participativa en la que el/la alumno/a será el eje de la acción formativa, utilizando una metodología expositiva en aquellas ocasiones en que los contenidos los requieran.

Además de nuestra metodología, se pone a disposición de los asistentes otras igualmente utilizadas y contrastadas, teniendo en cuenta el intercambio de experiencias del grupo, adecuando las acciones que tienen que desarrollar los asistentes a los recursos con los que contamos para elaborar las técnicas formativas y la relación entre los distintos agentes que intervienen en el proceso formativo.

CONTENIDOS

- 1- Tipos y estilos de Comunicación
- 2- Públicos a los que nos dirigimos: persona desempleada, empresa, administración pública, equipo de trabajo.
- 3- Habilidades y técnicas de comunicación eficaz
- 4- Negociación, situaciones de conflicto y comunicación de crisis
- 5- Presentaciones públicas